



MANUAL DE CALIDAD: Política de Calidad

Código: MC
Fecha: 02/09/2015
Revisión: 02
Pág. 1 de 2

POLITICA DE CALIDAD

GRUPO AREA, empresa dedicada a proporcionar servicios jurídicos integrales a sus clientes, nace de una agrupación de especialistas en las distintas áreas del Derecho con una larga trayectoria profesional en despachos de abogados y empresas de primer nivel, tanto nacionales como internacionales, y con una participación intensa en el ámbito académico, lo cual avala la amplia experiencia y gran solidez técnica de nuestros abogados en sus diferentes ámbitos de especialización.

Nos distinguimos por una intensa vocación por revitalizar, actualizar y renovar la concepción de los servicios jurídicos basada en nuestros valores y en un conocimiento profundo y contrastable de la realidad jurídica y socioeconómica española e internacional.

Para poner de manifiesto la calidad en la gestión de la empresa, **GRUPO AREA** ha implantado un Sistema de Calidad basándose en los requisitos de la Norma **UNE-EN ISO 9001:2008** "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos", cuya filosofía se refleja en los siguientes puntos:

Satisfacer tanto los requisitos y necesidades de sus clientes, como los legales y reglamentarios aplicables a la organización, por lo que la Gerencia se compromete a facilitar todos los recursos que sean necesarios para alcanzar los objetivos de nuestra Política de Calidad, y requiere la aplicación efectiva de estos principios tanto por parte de la empresa, como de los proveedores y clientes.

Entiende la Calidad como un plan de mejora continua tanto del servicio a nuestros clientes como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.

Es consciente de que la Calidad y su mejora es responsabilidad de todos los integrantes de la empresa, por lo que se requiere la participación y colaboración de todos, ya que es imprescindible tener en cuenta la motivación, formación y comunicación, para mantener el estándar de excelencia que nos ha caracterizado.

Además de los requisitos implantados por la Norma ISO9001:2008 (que se modificará en cuanto realicemos la adaptación a la norma ISO9001:2015), nuestra Firma tiene como pilares fundamentales principios tales como:

- Rendición de cuentas
- Transparencia.
- Comportamiento Ético.
- Respeto a los intereses de las partes interesadas.
- Respeto al principio de legalidad.
- Respeto a la normativa internacional de comportamiento.
- Respeto por los derechos humanos.
- Transversalidad.
- Liderazgo.
- Enfoque a los grupos de interés de la Firma.
- Voluntariedad.
- Adicionalidad.
- Eficiencia.
- Mejora Continua en todos nuestros procesos.

El modelo de gestión comprende la conjugación de los valores de libertad y responsabilidad, o libertad responsable, que afecta a todos los departamentos y competencias dentro de la Firma; y desde esa filosofía se considera la vida familiar como elemento esencial para el sostenimiento del bienestar y la satisfacción personal de cada uno, y estando este aspecto vinculado al propio desempeño y la calidad profesional. Compaginar equilibradamente familia y trabajo se torna para Área pilar fundamental de su crecimiento, de su proyección y seña de identidad de su proyecto.

Actualmente, nuestras tendencias se han adaptado a las necesidades del mercado, apostando por las energías renovables y tecnología económica/sostenida.

La Dirección, a 2 de septiembre de 2015

